

Algemene Voorwaarden – Gebruik van de Volunteer

Laatst bijgewerkt: 2025-02-28

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De App: de door FAB ontwikkelde applicatie voor het informeren en beheren van vrijwilligers en hostingorganisaties binnen het **European Solidarity Corps (ESC)**.

Gebruiker: een natuurlijke of rechtspersoon die toegang krijgt tot de app, waaronder hostingorganisaties en vrijwilligers.

ESC: het **European Solidarity Corps**, een Europees initiatief dat jongeren de kans biedt om vrijwilligerswerk te doen of professionele ervaring op te doen in solidariteitsprojecten.

Diensten: de via de app aangeboden informatie en tools voor het aanmelden, hosten of zenden van vrijwilligers.

Beheerder: de partij die verantwoordelijk is voor de werking en het beheer van de app.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van de app.

Door zich aan te melden en gebruik te maken van de app, stemt de gebruiker in met deze voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Toegang en Gebruik

Toegang tot de app wordt uitsluitend verleend na handmatige aanmelding door de beheerder.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens bij aanmelding.

De data met betrekking tot het hosten en/of zenden van vrijwilligers wordt in samenspraak met de gebruiker vastgesteld en ingericht.

De gebruiker mag de app uitsluitend gebruiken voor doeleinden die in lijn zijn met het ESC-programma en mag geen misbruik maken van de geboden functionaliteiten.

Artikel 4 – Kosten en Betaling

De kosten voor het gebruik van de app zijn afhankelijk van het gebruik en worden vooraf afgestemd met de gebruiker.

Betaling dient te geschieden binnen de afgesproken termijn zoals vermeld op de factuur.

Bij niet-tijdige betaling behoudt de beheerder zich het recht voor om de toegang tot de app op te schorten.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheden en Aansprakelijkheid

De beheerder spant zich in om de app optimaal te laten functioneren, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid of foutloze werking.

De beheerder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist of ongeautoriseerd gebruik van de app.

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van de richtlijnen en eisen van het **European Solidarity Corps**.

Artikel 6 – Intellectuele Eigendom

Alle rechten met betrekking tot de app, inclusief software, ontwerpen en content, blijven eigendom van de beheerder en/of FAB.

Gebruikers mogen geen onderdelen van de app kopiëren, verspreiden of aanpassen zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 7 – Privacy en Gegevensbescherming

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de **AVG (GDPR)**.

De gebruiker stemt ermee in dat bepaalde gegevens binnen de app gedeeld kunnen worden met relevante partijen binnen het ESC-programma.

De beheerder neemt passende maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of misbruik.

Artikel 8 – Beëindiging en Wijzigingen

De beheerder behoudt zich het recht voor om de app of bepaalde functionaliteiten te wijzigen of stop te zetten.

Indien een gebruiker de app niet langer wil gebruiken, kan hij/zij dit schriftelijk aangeven bij de beheerder.

Wijzigingen in deze algemene voorwaarden worden tijdig gecommuniceerd.

Artikel 9 – Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de app worden in eerste instantie in onderling overleg geprobeerd op te lossen. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.